

نظم الدفعيات الإلكترونية عبر الهاتف الجوال والمحفظة الإلكترونية

الأهداف:

- تعريف المتدربين بنظم الدفعيات الإلكترونية عبر الهاتف الجوال والمحفظة الإلكترونية وواقع الخدمات المالية والمصرفية ومعاييرها في السودان
- إلمام المتدربين بالمخاطر التي تواجه الخدمة وأسباب معالجتها
- تنمية قدرات المتدربين علي النموذج الجديد لتقديم الخدمة بالسودان ومخاطرها ووسائل نجاح الخدمات الإلكترونية

المحتويات:

- واقع الخدمات المالية والمصرفية في السودان
- تعريف نظم الدفعيات عبر الهاتف الجوال والمحفظة الإلكترونية
- معايير تقديم الخدمات المصرفية بدون فروع بنكية
- التجارب العالمية في تقديم الخدمات المصرفية بدون فروع بنكية
- تعريفات الخدمات المالية والمصرفية بدون فروع بنكية
- خدمة المحفظة الإلكترونية.
- خدمة الدفعيات عبر الهاتف المحمول
- الإطار الأساسية في تقديم الخدمة ودور كل منها
- النموذج (Business Model) المقترح لتقديم الخدمة بالسودان
- دور المصارف في تقديم الخدمة
- التحديات التي تواجه الخدمة وأسباب معالجتها
- مخاطر تقديم الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
- مخاطر تقديم الخدمات المصرفية عبر المحفظة الإلكترونية

المستهدفون:

الموظفون العاملون بالدرجات الإدارية الوسطي: إدارات التسويق والعلاقات العامة، التجزئة المصرفية، العمليات المصرفية والموظفون بالإدارات ذات العلاقة

المدة: (5) أيام

عدد الساعات: (20) ساعة

تاريخ الانعقاد: 24 - 2015/5/28

التوقيت : الساعة 5:00 مساءً وحتى الساعة 9:00 مساءً

مكان الانعقاد : مدينة كوستي

الرسوم: 1.600 جنيه (فقط الف و ستمائة جنيه لاغير)

(تشمل الرسوم أعلاه وجبة الغداء والمادة التدريبية ورسوم الشهادة)

طرق ووسائل التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- التطبيقات العملية
- المناقشات

بسم الله الرحمن الرحيم
أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية
مركز التدريب المصرفي و المالي



برنامج:
نظم الدفعيات الإلكترونية عبر الهاتف
الجوال والمحفظة الإلكترونية



تاريخ ومكان الانعقاد:
2015/5/28 – 24
مدينة كوستي

المدرّب:

أ.زاهر محمد عثمان فقيري

الإدارة العامة لنظم الدفع الإلكتروني – بنك السودان المركزي

Address:

Tel: 83763763 - 83780995- 83770564 - 83771716

Ext: 109 – 118- 130-140

Mob: 0912988789 – 0912826277 – 0122507025

Fax: 83763763

Email : training@sabfs.edu.sd

Website : www.sabfs.edu.sd